

WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach turystycznych organizowanych przez Eko-Tourist Sp. z o.o. w Krakowie

I INFORMACJE OGÓLNE

Eko-Tourist Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Radziwiłłowskiej 21/4 (zwana dalej Organizatorem) jest organizatorem turystyki w rozumieniu Ustawy o Imprezach Turystycznych i Powiązanych Usługach Turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 2361). Została zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS 000019748; jest wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem **D/80/2000/155/2004** i do Ewidencji Organizatorów Turystyki i PUNPUT pod numerem ewidencyjnym 2434.

Eko-Tourist posiada aktualną gwarancję ubezpieczeniową turystyczną udzieloną przez SIGNAL IDUNA Towarzystwo Ubezpieczeniowe S.A z siedzibą w Warszawie .

II ZAWARCIE UMOWY

1. Przed zawarciem Umowy o udziale w imprezie turystycznej Uczestnik winien zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, Programem imprezy, Polityką Prywatności oraz Regulaminem Serwisu (w przypadku rezerwacji przez stronę eko-tourist.krakow.pl, które są integralną częścią umowy.
2. Zawarcie Umowy następuje przez wypełnienie/podpisanie formularza „UMOWA-ZGŁOSZENIE” zwanego dalej Formularzem/Zgłoszeniem. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest podpisujący oraz osoby objęte Zgłoszeniem. Za osoby niepełnoletnie, wyjeżdżające bez opiekunów, Umowę podpisują ich opiekunowie prawni.
3. W chwili podpisania Formularza/Zgłoszenia uczestnik wpłaca pierwszą część należności określonej w Formularzu/Zgłoszeniu, nie więcej jednak jak 30% ceny imprezy. Nie dopuszcza się możliwości wpłacenia wyższej kwoty zaliczki niż wskazano powyżej do 30 dni przed wyjazdem. Pozostałą kwotę Uczestnik winien wpłacić najpóźniej 21 dnia przed terminem imprezy oraz w terminie określonym przez Organizatora dostarczyć niezbędne dokumenty lub informacje.
4. Nie dokonanie w ustalonym terminie wpłaty lub niedostarczenie dokumentów czy informacji niezbędnych do realizacji imprezy turystycznej skutkuje skreśleniem z listy uczestników na warunkach rezygnacji z winy Uczestnika.
5. Podpisując Formularz/Zgłoszenie Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych oraz danych osobowych pozostałych Uczestników objętych zgłoszeniem, niezbędnych dla realizacji imprezy.
6. Uczestnik ma obowiązek poinformować Organizatora o zmianach danych osobowych w takim terminie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, by możliwe było załatwienie koniecznych formalności związanych z tą zmianą.
7. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany terminów, trasy, ceny lub odwołania imprezy z przyczyn niezależnych od Organizatora (wystąpienie nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróży do miejsca docelowego) oraz w przypadku zgłoszenia się mniejszej ilości uczestników niż liczba minimalna określona w Formularzu/Zgłoszeniu. W przypadku imprez autokarowych: 30 os, samolotowych: 10 os. Uczestnik zostanie poinformowany przez Organizatora o odwołaniu imprezy z powodu braku wymaganej liczby uczestników:
w terminie nie późniejszym niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2–6 dni,
48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni.
8. Podwyższenie ceny imprezy turystycznej może być spowodowane:
a. wzrostem kursów walut , b. wzrostem kosztów transportu, c. wzrostem opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za usługi lotniskowe, portowe. Podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
9. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, Uczestnik może rozwiązać umowę bez ponoszenia kosztów.
10. Jeżeli po zawarciu umowy nastąpiły nieprzewidziane przez Organizatora odstępstwa lub zmiany w stosunku do informacji zawartych w umowie-zgłoszeniu, Uczestnik zostanie powiadomiony o zaistniałej sytuacji przed rozpoczęciem podróży pisemnie bądź na innym trwałym nośniku (trwały nośnik: materiał lub urządzenie umożliwiające przechowywanie przez czas niezbędny, wynikający z charakteru informacji oraz celu ich sporządzenia lub przekazania, zawartych na nim informacji w sposób uniemożliwiający ich zmianę lub pozwalający na odtworzenie informacji w wersji i formie, w jakiej zostały sporządzone lub przekazane).
11. W sytuacji, gdy zmianie podlegają istotne warunki, Uczestnik powinien niezwłocznie po otrzymaniu od Organizatora informacji w tym zakresie poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy odstępuje od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy Uczestnikowi przysługuje zwrot wszystkich wniesionych środków.
12. Uczestnik może w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
13. Uczestnik może przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym Organizatora w rozsądnym terminie (najpóźniej 7 dni przed imprezą), z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.

III REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Uczestnik może odstąpić od umowy w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Odstąpienie od umowy wymaga pisemnego oświadczenia Uczestnika doręczonego do Organizatora. Za datę odstąpienia (rezygnacji) przyjmuje się dzień jej wpływu do Organizatora.
2. Rezygnacja bez potrąceń następuje w przypadkach:
 - a. odwołania imprezy turystycznej przez Organizatora z przyczyn określonych w rozdz. II pkt 7 niniejszych Warunków Uczestnictwa,
 - b. nie przyjęcia przez Uczestnika zmian istotnych warunków imprezy, z przyczyn określonych w rozdz. II pkt 11 niniejszych Warunków Uczestnictwa.
 - c. W razie nie odbycia się imprezy lub nie wzięcia przez Uczestnika udziału w imprezie z przyczyn leżących po stronie Eko-Tourist.
 - d. w przypadku, gdy Uczestnik przenosi na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki i ewentualne koszty.

3. W pozostałych przypadkach, w razie rezygnacji Uczestnika z udziału w imprezie turystycznej, Organizator ma prawo pobrania z wpłat Uczestnika kwoty odpowiadającej wysokości kosztów faktycznie poniesionych.
- 4..Organizator przy zachowaniu należytej staranności podejmie działania zmierzające do ograniczenia kosztów rzeczywistych i strat związanych z rezygnacją Uczestnika z udziału w imprezie, a tym samym do zminimalizowania kosztów rezygnacji z uwzględnieniem indywidualnych okoliczności danego przypadku.
5. Wyliczenie faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów w związku z rezygnacją Uczestnika z wyjazdu jest możliwe dopiero po planowanym terminie zakończenia wyjazdu, w którym Uczestnik miał wziąć udział..
6. Organizator w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy dokona zwrotu Uczestnikowi zapłaconej kwoty za imprezę turystyczną pomniejszoną o opłatę za odstąpienie od Umowy.
7. **Sugerujemy wykupienie ubezpieczenia od kosztów ponoszonych przez Uczestnika w przypadku rezygnacji z Imprezy turystycznej z przyczyn losowych.**

IV REALIZACJA IMPREZY

1. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów niezbędnych do przekroczenia granicy RP i granic innych państw przez które przejeżdża i do których się udaje.
2. Uczestnik powinien przed wyjazdem dla własnego dobra zapoznać się z aktualnymi przepisami celno-dewizowymi obowiązującymi w RP oraz państwach przez które przejeżdża i do których się udaje. Organizator udzieli w tym zakresie nieodpłatnej pomocy.
3. Uczestnik wyjeżdżający na imprezę turystyczną zobowiązany jest posiadać na miejscu zbiórki dokumenty uprawniające do wyjazdu (dowód osobisty lub paszport, ewentualnie wymagane zaświadczenia lekarskie).
4. Sprawny przebieg imprezy zapewnia stosowanie się do zaleceń pilota wycieczki, przestrzeganie punktualności oraz informowanie pilota o zamiarze oddalenia się od grupy.
5. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Organizatora następują zmiany programu imprezy w trakcie jej trwania Organizator zobowiązany jest do zapewnienia świadczeń zastępczych.
6. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane jest wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć.

V REKLAMACJE

1. Reklamacje z tytułu niezgodności i niewłaściwego wykonania usługi należy zgłaszać niezwłocznie po ich zauważeniu pilotowi lub rezydentowi Organizatora, a w razie jego braku w recepcji hotelu (ośrodka) - przedstawicielowi kontrahenta.
2. Niezależnie od zgłoszenia Uczestnik może złożyć u Organizatora reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.
3. Jeżeli reklamacja zostanie złożona po terminie o którym Powa w pkt. 2 powyżej, Organizator uprawniony jest do uznania jej za bezskuteczną. Nie uchybia to jednak i nie ogranicza uprawnień Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed upływem okresu przedawnienia wynoszącego 3 lata.
3. Reklamacje winny być przekazywane w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji i zawierać uzasadnienie oraz propozycję naprawienia szkody. Odszkodowanie lub zadośćuczynienie nie może przekraczać kwoty stanowiącej trzykrotność ceny imprezy turystycznej.
4. Organizator ma obowiązek odpowiedzieć na reklamację w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
5. Reklamacje związane z ubezpieczeniem podróży należy zgłaszać do Ubezpieczyciela. Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela oraz szczegóły dotyczące postępowania reklamacyjnego znajdują się na stronie internetowej Signal-iduna.pl

VI UBEZPIECZENIA

1. Na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA i EKO-TOURIST umowy generalnej ubezpieczenia nr 202819 z dnia 19.03.2014 każdy uczestnik imprezy turystycznej Organizatora zgłoszony do Signal Iduna TU S.A. zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA.

KL – koszty leczenia 20 000 EUR (od 30 000 EUR Świat) z rozszerzeniem o choroby przewlekłe; koszty ratownictwa, NWI – trwałe uszczerbek na zdrowiu 15 000 PLN , NWS – śmierć 15 000 PLN, bagaż podróży 1000 PLN.

W zależności od wybranej destynacji ubezpieczenie obowiązuje na terenie Europy i krajów Basenu Morza Śródziemnego oraz świata poza krajem zamieszkania ubezpieczonego.

Uczestnik przed podpisaniem umowy otrzymuje i zobowiązany jest do zapoznania się z : *Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA:*

- **Bezpieczne Podróże** zatwierdzone uchwałą Nr 42/Z/2021 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 19.07.2021 r.
- **Bezpieczne Rezerwacje** zatwierdzone uchwałą Nr 60/Z/2023 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A z dnia 29.08.2023 r.
- **Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej** zatwierdzone uchwałą nr 6/Z/2015 z dnia 16.02.2015 r, zmienione uchwałą nr 70/Z/2015 z dnia 15.12.2015 r. oraz zmienione aneksem nr 1 i zatwierdzone uchwałą nr 19/Z/2020 z dnia 16.04.2020 r.

2. Istnieje możliwość wykupienia dodatkowych ryzyk do ubezpieczenia zagwarantowanego przez Organizatora zgodnie z pkt.1., np. uprawiania sportów ekstremalnych, wysokiego ryzyka, wyczynowych.

3. Uczestnik ma możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ w wariantach Super + przerwanie uczestnictwa w imprezie turystycznej zgodnie z OWU **Bezpieczne Rezerwacje** zatwierdzone uchwałą Nr 60/Z/2023 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A z dnia 29.08.2023 r.

Koszt ubezpieczenia uzależniony jest od ceny jednostkowej imprezy turystycznej (do 34 000 zł):

- wariant **BR23_1**+CP - 4,19%
- wariant **BR23_2**+CP+CQ - 5,30% - Kod CQ - Klauzula izolacji i obowiązkowej kwarantanny

Ubezpieczenie można wykupić najpóźniej do 14 dnia od daty wpłaty zaliczki lub podpisania umowy.

OWU BEZPECZNE PODRÓŻE i OWU BEZPECZNE REZERWACJE Signal Iduna dostępne są na stronie internetowej Organizatora: www.eko-tourist.krakow.pl

4. Zawierając umowę Uczestnik deklaruje iż jego stan zdrowia zezwala na uczestnictwo w imprezie.
5. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczących (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz adres strony gdzie ten dokument można znaleźć:

<https://www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych>

6. Każdorazowo przed udaniem się do lekarza za granicą, także przed udaniem się na wizytę kontrolną, należy skontaktować się z **Centralą Alarmową Mondial Assistance (AWP Polska Sp. z o.o.)** telefonicznie.: **0048 (0) 22 864 55 26** lub poprzez e-mail: CentralaAlarmowa@signal-iduna.pl

7. Za realizację świadczeń wynikających z ubezpieczenia odpowiada bezpośrednio Ubezpieczyciel. Organizator nie pośredniczy w wypłacie odszkodowań oraz nie ma wpływu na decyzję Ubezpieczyciela w sprawie wysokości odszkodowania lub odmowie jego wypłaty.

VII GWARANCJA UBEZPIECZENIOWA

Eko-Tourist Sp. z o.o. posiada zabezpieczenie na wypadek swojej niewypłacalności w zakresie: a. pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju w przypadku gdy Organizator wbrew obowiązkowi nie zapewni tego powrotu, b. pokrycia zwrotu wpłat lub części wpłat wniesionych przez Klienta w razie niewykonania zobowiązań umownych zgodnie z zapisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych w formie **umowy gwarancji ubezpieczeniowej nr M525014 ważna w okresie 18.09.2024-17.09.2025** na sumę 217 170 zł. Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Małopolskiego z siedzibą w Krakowie, ul. Basztowa 22 (adres do korespondencji: ul. Raclawicka 56, 30-017 Kraków). Uruchomienie środków następuje tylko w przypadku niewypłacalności Organizatora. Klient ubiegający się o pokrycie kosztów powrotu do kraju z przyczyn j.w. powinien niezwłocznie skontaktować się z Beneficjentem tel. 12/3796029 lub 028 albo z najbliższą placówką konsularną i przedstawić umowę o świadczeniu usług turystycznych i oświadczenie o niewykonaniu przez Organizatora obowiązku zapewnienia powrotu do kraju. Klient ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat powinien zgłosić się do Beneficjenta lub Gwaranta. Do żądania zapłaty należy dołączyć: kopię umowy o świadczeniu usług turystycznych, kopię dowodu wpłaty, oświadczenie stwierdzające niewykonanie przez Organizatora zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie zawierające wskazanie rachunku bankowego lub innego sposobu wypłaty z gwarancji.

Gwarancja jest do wglądu w siedzibie biura lub na stronie internetowej www.eko-tourist.krakow.pl/o_nas.php

VIII TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY I TURYSTYCZNY FUNDUSZ POMOCOWY

W przypadku gdy umowa gwarancji ubezpieczeniowej okaże się niewystarczająca na pokrycie kosztów powrotu klientów do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu albo zwrotu wpłat lub części wpłat wniesionych na imprezę turystyczną, marszałek województwa lub wskazana przez niego jednostka występuje do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego z siedzibą w Warszawie, ul. Płocka 9/11 o wypłatę środków z Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego i Turystycznego Funduszu Pomocowego.

Eko-Tourist Sp. z o.o. od każdej umowy zawartej z klientem odprowadza składki na rzecz TFG. Wysokość składki została określona w rozporządzeniu MSiT z dnia 21 listopada 2016 r. (Dz.U.poz.1900) i wynosi:

13 zł od osoby za imprezy turystyczne na terytorium państw pozaeuropejskich z wykorzystaniem innego środka transportu niż transport lotniczy w ramach przewozu czarterowego.

10 zł od osoby za imprezy turystyczne na terytorium państw europejskich z wykorzystaniem innego środka transportu niż transport lotniczy w ramach przewozu czarterowego.

2 zł za imprezy turystyczne na terytorium krajów sąsiadujących z Polską, a także imprezy turystyczne na terytorium Polski, w tym imprezy turystyki zagranicznej przyjazdowej.

Składka w określonej wysokości jest doliczana do każdej zawartej umowy z klientem i pobierana w momencie wpłaty zaliczki. Eko-Tourist Sp. z o.o. od każdej umowy zawartej z klientem odprowadza składki na rzecz TFP. Wysokość składki jest identyczna jak składka na TFG i wynosi:

13 zł od osoby za imprezy turystyczne na terytorium państw pozaeuropejskich z wykorzystaniem innego środka transportu niż transport lotniczy w ramach przewozu czarterowego.

10 zł od osoby za imprezy turystyczne na terytorium państw europejskich z wykorzystaniem innego środka transportu niż transport lotniczy w ramach przewozu czarterowego.

2 zł za imprezy turystyczne na terytorium krajów sąsiadujących z Polską, a także imprezy turystyczne na terytorium Polski, w tym imprezy turystyki zagranicznej przyjazdowej.

Składka w określonej wysokości jest doliczana do każdej zawartej umowy z klientem i pobierana w momencie wpłaty zaliczki.

IX POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych Ogólnymi warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Eko-Tourist mają zastosowanie w szczególności: przepisy USTAWY O IMPREZACH TURYSTYCZNYCH I POWIĄZANYCH USŁUGACH TURYSTYCZNYCH z dnia 24 listopada 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 2361), przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami), a także przepisy ustawy z dnia 16 lutego 2007r.o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. 2007 r. Nr 50, poz. 331 ze zm.). 5.

Wszelkie spory na życzenie Uczestnika mogą być rozstrzygane polubownie, co jednakże nie zamyka Uczestnikowi drogi dochodzenia swoich roszczeń również na drodze cywilno-prawnej.

X Połączenia antenowe

Dla realizacji połączeń antenowych wymagane jest minimum 6 osób wyjeżdżających z danego miasta.

Połączenia antenowe mogą odbywać się samochodem osobowym, busem lub autokarem klasy turystycznej bez pilota.

W przypadku zbyt małej frekwencji na trasach antenowych, organizator może odwołać połączenie antenowe do 2 dni od daty rozpoczęcia imprezy. Miejsca w autokarze przydzielane są wg kolejności zgłoszeń.

Uwaga: Osobom, którym nie możemy zapewnić dojazdu do Krakowa oferujemy pomoc w rezerwacji taniego noclegu.

XI OCHRONA I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych uczestników jest EKO-TOURIST sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie 31-026, ul. Radziwiłłowska 21/4, NIP: 676-007-74-19, REGON: 001409843, tel. 12 422 88 63, 12 422 70 03, e-mail: biuro@eko-tourist.krakow.pl;

Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości wykonania umowy.

Uczestnicy mają prawo dostępu do podanych danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych i prawo przenoszenia danych.

Uczestnikom przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Organizator przetwarza dane osobowe w celu wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych, świadczenia usług na podstawie umowy oraz zapewnienia niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”). Podstawą przetwarzania danych jest również art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na zapewnieniu niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, dochodzenia roszczeń, badania satysfakcji oraz marketingu bezpośredniego.

Dane osobowe będą przetwarzane w zakresie: a. imienia (imion), nazwiska, daty urodzenia, adresu e-mail, numeru telefonu, adresu zamieszkania b. jeżeli jest to wymagane kierunkiem wyjazdu również w zakresie danych z dokumentu tożsamości (dowód osobisty lub paszport w zależności od kraju wyjazdu lub oferty). Oprócz danych wymienionych powyżej będą to: miejsce urodzenia, obywatelstwo, seria i numer dokumentu, organ wydający dokument, data wydania oraz ważności dokumentu.

Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji opisanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio: czas trwania umowy, czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, np. przepisy podatkowe, czas po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, czas do momentu wycofania zgody.

Odbiorcami danych osobowych będą: linie lotnicze, autokarowe, promowe, hotele, towarzystwa ubezpieczeniowe, banki, operatorzy płatności, agenci współpracujący z Organizatorem na podstawie umów agencyjnych, kontrahenci zagraniczni, w celu realizacji zawartej umowy, podmioty wspierające procesy księgowo i prawne oraz podmioty świadczące usługi IT, w tym hostingu oraz organy państwowe, w tym organy podatkowe.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wykonywania umowy, czas niezbędny do prawidłowego rozliczenia umowy oraz czas niezbędny do wykazania wykonania tej umowy, czyli długość terminu przedawnienia roszczeń, a także przez czas wynikający z przepisów podatkowych.

Jeżeli Uczestnicy wyrażą zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych również na adres e-mail oraz numer telefonu, to podstawą prawną będzie także art. 10 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody Uczestników, przysługuje im prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.

Dane osobowe przetwarzane będą również przez czas prowadzenia przez Biuro działań marketingowych albo do czasu wyrażenia przez Uczestników sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych lub do czasu cofnięcia zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych również na adres e-mail oraz numer telefonu.

Uczestnikom przysługują dwa rodzaje prawa sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych.

Jeżeli Organizator przetwarza dane osobowe: na podstawie prawnie uzasadnionych interesów - Uczestnik może zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - taki sprzeciw wymaga uzasadnienia

oraz na potrzeby marketingu bezpośredniego - Uczestnik może zgłosić sprzeciw w każdym przypadku - taki sprzeciw nie wymaga uzasadnienia.